

Spezialist für EDV-Technologien



Roland Gentner mit zwei seiner Mitarbeiter. (Fotos: Eva Gaida)

Neresheim-Elchingen. Neu ist nur der Firmename, alt und (wert-)beständig jedoch der Inhalt. Bereits seit 1980 existiert die Ende 2005 neu gegründete Gentner IT-Service GmbH, wenn zuvor auch in anderer Rechtsform. „Ursprünglich habe ich bei Carl Zeiss in Oberkochen die Berufe des Informatikmechanikers und Nachrichtentechnikmechanikers erlernt. 1980 habe ich auf Apple II-Computern mit der Datenbank-Softwareentwicklung begonnen. 1984 habe ich meine Geschäftsbasis erweitert, indem ich zusätzlich Hardware vertrieb und einen Service für IBM- und Kompatible-PCs anbot. 1989 schließlich habe ich bei Zeiss aufgehört und mich mit einem eigenen Systemhaus, der Einzelfirma ‚Roland Gentner Software‘, mit zusätzlichen CAD- und Netzwerkdienstleistungen selbstständig gemacht.“ In kurzen Zügen schildert Roland Gentner den bisherigen Werdegang seiner DV-Firma. Einen besonderen Meilenstein

stellte für diese das Jahr 2005 dar: „Im vergangenen Jahr haben wir den Bereich Dienstleistung in die neu gegründete Gentner IT-Service GmbH und die bisherige Firma Roland Gentner Software mit dem verbleibenden Geschäftsbereich EDV-Handel in die neue RG EDV-Vertrieb e. K. überführt. Zugleich beschlossen wir, mit unserem neuen Firmenauftritt verstärkt in die Öffentlichkeit zu gehen“, betont der geschäftsführende Gesellschafter beider IT-Firmen.

Bis 1994 war Gentner Software in Unterkochen ansässig. Danach wurden zunächst Geschäftsräume in Neresheim-Elchingen angemietet, bis man 2002 ein eigenes Firmengebäude im Ort bezog. Das neue Wohn- und Geschäftshaus an der Großkuchener Straße bietet ausreichend Platz für Büros, einen Besprechungs- und Schulungsraum sowie Technik- und

Lagerräume der Firma Gentner IT-Service. Labor und Lager der RG EDV-Handel e. K. befinden sich im selben Gebäude. „Damit sind wir in der Lage, Wartungen und Funktionstests an der Kundenhardware auszuführen“, erläutert Gentner. Datenleitungen verbinden die IT-Firma mit ihren Full-Service-Kunden bundesweit.

„Hardware bekommt man heute fast überall nachgeschmissen. Deshalb steht die umfassende Beratung und Unterstützung sowie die Softwareentwicklung im Mittelpunkt unseres Dienstleistungsangebots“, sagt Gentner und ergänzt: „Unsere Kunden stammen vorrangig aus der verarbeitenden Industrie, dem Finanzdienstleistungssektor, dem Kfz-Gewerbe, dem Handwerk, Groß- und Einzelhandel.“ Ein Schwerpunkt des IT-Services von Gentner stellen Netzwerkdienstleistungen wie die Planung und Realisierung von

Kundennetzen, die IT-Security (Realisierung ganzheitlicher Netzwerksicherheitskonzepte), die Planung und Realisierung von Voice-Over-IP-Lösungen und die Organisation der gesamten Betriebs-EDV dar. Ein anderer Schwerpunkt ist die Programmierung von Geschäftsprogrammen nach Kundenwunsch. Für die Betriebssteuerung programmiert Gentner IT-Service Anwendungen, die von der Auftragsfassung über die Warenwirtschaft und sämtliche Zentralfunktionen bis hin zu speziellen Maschinenschnittstellen- und Maschinensteuerungen reicht. „Als Basis dafür dient uns unser langjähriges Geschäftsprogramm, für das wir fortwährend Erweiterungen und neue Module sowie Anpassungen auf aktuelle Bedürfnisse entwickeln“, sagt Gentner.

Vor allem Banken und Sparkassen sind es, worauf das Hauptstandbein von Gentner IT-Service, die Beratung bezüglich Netzwerkaufbau, -handlung und -sicherheit, aufsetzt. So ist die Elchinger IT-Firma seit 2000 exklusiver IT-Sicherheitsdienstleister der VÖB-ZVD Bank für Zahlungsverkehrsdienstleistungen, einem Tochterunternehmen der Postbank mit Sitz in Bonn. „Wir waren von Anfang an in die Planung und Realisierung der Netzwerkstruktur und Netzwerksicherheit involviert – von der ersten Firewall für die Internetanbin-

dung bis heute mit dem Aufbau des ausgelagerten Rechenzentrums für den Katastrophen-backup“, betont Roland Gentner.

Für sein Unternehmen ergaben sich daraus stetig wiederkehrende, jährliche Sicherheitsanalysen durch Fremdfirmen, die ihr Sicherheitsniveau von Gentner IT-Services überprüfen. „Darauf, dass unser Kunde keine technischen oder konzeptionellen Beanstandungen aus den Überprüfungen heraus bekommen hat, sind wir stolz“, sagt Gentner.

Die meisten seiner Firmenkunden kommen bislang von außerhalb der Region. Einen Umstand, den der Elchinger Systemdienstleister, nicht nur wegen der „vielen Reiserie“, gerne aufheben würde. „Der Sachverhalt ist einfach der, dass wir regional preisgünstiger und effizienter arbeiten könnten, weil die kürzeren Anfahrtswege zu schnelleren Einsätzen und günstigeren Stundensätzen führen würden. Von der überregionalen Konkurrenz wissen wir, dass sich z.B. hiesige Banken und Sparkassen ihre Unterstützung von dort holen, wo wir hinfahren – das heißt, man trifft sich auf der Autobahn“, argumentiert er.

Doch auch in Ostwürttemberg hat Gentner IT-Service einige zum Teil auch langjährige Referenzkunden aufzuweisen. Dazu zählt Roland Gentner die Firma Heinz Fritz Kunststoff-

KERNINFO

Geschäftsführender Gesellschafter:
Roland Gentner

Mitarbeiter: 4

Dienstleistungen:

- Planung komplexer IT-Konzepte im gesamten EDV-Umfeld
- IT-Security: Erstellen und Realisieren von ganzheitlichen Sicherheitskonzepten
- Vor-Ort-Support für den gesamten EDV-Bereich, bis 7x24.
- Entwicklung und Programmierung individueller Geschäftssoftware.
- Herstellerunabhängige Beratung zur Beschaffung von Hard- und Software
- Outsourcing

verarbeitung in Herbrechtingen, die seit 1989 mit dem von Gentner entwickelten Geschäftsprogramm arbeitet und für den EDV-Betrieb einen Full-Service erhält.

„In Zukunft wollen wir verstärkt regional die Dienstleistung in den Bereichen EDV-Betriebsunterstützung, Netzwerksicherheit und Voice-Over-IP von der Planung über die Realisierung bis hin zur Unterstützung im Tagesbetrieb ausbauen“, gibt Roland Gentner die weitere Marschrichtung vor.

KONTAKT

Gentner IT-Service GmbH
Großkuchener Straße 15
73450 Neresheim-Elchingen
Tel. 0 73 67-91 90 00
Fax 0 73 67-91 92 55

E-Mail: info@gentner-it.de
Internet: www.gentner-it.de



Roland Gentner

WIRTSCHAFT R E G I O N A

Spezial
Internet & E-Commerce

WIRTSCHAFT
REGIONAL
Die starken Seiten der Region.



Logenplatz!
23 078* Leser schauen hier hin.

* Leserstrukturanalyse Juli-September 2001