

Datenschutzerklärung

Zum sorgsamem Schutz Ihrer Privatsphäre und zur umfassenden Vertraulichkeit im Umgang mit Ihren Daten einige Hinweise zu den Themen

- Anonyme Datenerhebung
- Erhebung personenbezogener Daten
- Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Anonyme Datenerhebung

Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren nur technische Daten wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie kommen, und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden mit Datum und Zeitangaben für interne statistische Zwecke der Werbung, Webseitenanalyse und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten ausgewertet. Sie bleiben als Nutzer hierbei völlig anonym.

Einsatz von Cookies

Wir verwenden Cookies zur Qualitätsverbesserung des Aufbaus und Inhaltes unseres Webauftritts, für eine möglichst reibungslose Navigation und um eine benutzerorientierte Gestaltung einschließlich Produktempfehlungen zu ermöglichen.

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser beim Besuch unserer Homepage entgegennimmt und auf Ihrem Rechner speichert, sofern Sie es zulassen, bzw. Ihr Browser dafür freigeschaltet ist. Das Zulassen von Cookies ist für die Navigation und das Bestellen nicht zwingend erforderlich. Auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen und Produktangebote sind aber ohne Cookies nicht möglich.

Begrenzt auf den Zeitraum Ihres Besuchs setzen wir so genannte Session- oder Sitzungs-Cookies. Sie dienen dazu festzuhalten, welche Produkte von Ihrem PC aus angesehen oder in den Warenkorb abgelegt wurden, während Sie weiter surfen, und tragen darüber hinaus zur Erhöhung Ihrer Sicherheit beim Surfen bei. Verlassen Sie gentner.net oder klicken Sie eine Zeitlang nicht, werden diese kurzlebigen Cookies wieder gelöscht.

Längerfristige Cookies verwenden wir, um Aufzeichnungen machen zu können, welche Seiten und Angebote von Ihrem PC aus angesehen wurden, um bei Folgebesuchen möglichst auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen und Produktangebote anbieten zu können, sowie zur Qualitätsverbesserung unseres Webauftritts. Das Gültigkeitsdatum, bis zu dem das Cookie aktiv ist, können Sie in Ihrem Browser einsehen.

Auf unseren Seiten werden durch die Technologie von Gentner IT-Service GmbH, Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken in anonymisierter Form gesammelt und in Cookies gespeichert. Gentner IT-Service GmbH analysiert anhand eines Algorithmus das Surfverhalten und kann anschließend gezielte Produktempfehlungen als passendes Werbebanner anzeigen, wenn andere Webseiten besucht werden. In keinem Fall können die Daten dazu verwendet werden, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren. Die von Gentner IT-Service GmbH gesammel-

ten Daten werden lediglich zur Verbesserung des Werbeangebots genutzt. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Cookies können auf Ihrem PC keinen Schaden verursachen. Eine Sicherheitsgefährdung im Sinne von Viren oder Ausspähnen Ihres PCs geht von ihnen nicht aus. Den Umgang mit Cookies regeln Sie selbst. Zur Zulassung, Ablehnung, Einsicht und Löschung nutzen Sie bitte die Hilfefunktion Ihres Browsers. Das Abschalten sämtlicher Cookies kann dazu führen, dass einige Funktionen auf unseren Internetseiten nicht ausgeführt werden können.

Wenn Sie bestellen: Erhebung personenbezogener Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten zur Auftragsabwicklung, zur Pflege der Kundenbeziehungen und um Ihnen Werbung über aktuelle eigene und fremde Angebote und Preise zuzusenden. Die dafür erforderlichen Daten werden ggf. an Dienstleister (u.a. Call Center, Rechenzentrum, Druckerei, Transporteure) weitergeleitet.

Vor einer Belieferung auf Rechnung schätzen wir mittels Einsatz modernster Datenverarbeitungsanlagen ohne maßgebliche Sachbearbeiter-Eingriffe (automatisiert) anhand von Personen-, Auftrags-, Anschriften-, Finanzierungs- und Auskunft-Daten unter Einbezug eines Credit-Scorings das Zahlungsausfallrisiko ein. Ggf. rufen wir zum Zweck der eigenen Kreditprüfung unter Angabe der Anschrift und des Geburtsdatums Hinweise zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten ab.

Bei Online-Zahlung per Kreditkarte werden Ihre Kreditkartendaten (MasterCard oder VISA, Kartenummer, Prüfziffer und Gültigkeitsdauer) erfasst, gespeichert und nur an die im Bezahlprozess beteiligten Unternehmen weitergegeben. Eine Speicherung der Kreditkartendaten durch gentner.net erfolgt nicht.

Wenn Sie personalisierte Dienste in Anspruch nehmen (wie Newsletter oder Ihre direkten Mail-Anfragen)

Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus bei der Registrierung für Newsletter oder einen anderen personalisierten Dienst mitteilen, wenn Sie an einer Umfrage oder per Mail eine Anfrage an uns richten.

Im Rahmen der personalisierten Dienste der Gentner IT-Service GmbH werden Ihre Registrierungsdaten zur Pflege der Kundenbeziehung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer elektronischen Dienste erhoben und verarbeitet. Über den Shop-Zugang können Sie persönliche Zugangsdaten, Profil, Merkzettel, Newsletter-Abonnement und andere eigene Daten selbst aktualisieren, korrigieren oder löschen.

Diese Daten werden im Internet in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte entgegenzuwirken.

Wenn Sie bestellen: Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Wir nutzen personenbezogene Daten zur Pflege der Kundenbeziehungen und um Ihnen Werbung über aktuelle eigene oder fremde Angebote und Preise zuzusenden. Die dafür erforderlichen Daten werden ggf. an Dienstleister (z.B. Druckereien, Lettershops, Transporteure) weitergeleitet. Es werden An- und Abmeldung des Versandhauskontos mit Kundennummer und Datum gespeichert.

Darüber hinaus übermitteln wir ggf. Adressaktualisierungs- und soweit vorhanden Negativdaten an die Auskunft, die bei berechtigtem Interesse Dritten für Kreditprüfungszwecke Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren zur Verfügung stellt.

Ggf. nutzen oder übermitteln wir Kundendaten für schriftliche Werbung unserer Verbund- und Partnerunternehmen aus den verschiedensten Branchen, wenn diese Ihnen interessante Angebote zusenden wollen.

Selbstverständlich können Sie der Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten für Werbezwecke Dritter jederzeit widersprechen. (siehe Kontakt Datenschutz).

Wenn Sie personalisierte Dienste in Anspruch nehmen (wie Newsletter oder Ihre direkte Mail-Anfragen)

Die im Rahmen der Webseiten erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Newsletter-Versand, zur Abwicklung personalisierter Dienste und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen sowie zur Webseitenanalyse und Gestaltung der elektronischen Dienste einschließlich gezielter Produktempfehlungen der Gentner IT-Service GmbH genutzt. Ihre im Zusammenhang mit einer Bestellung erhobene E-Mail-Adresse nutzen wir für eigene Werbung, solange Sie nicht widersprochen haben. Ferner werden die von Ihnen im Rahmen Ihrer Einwilligung beim Newsletter und beim Besuch der Gentner IT-Service GmbH Webseiten aufgerufenen Informationen zu einem Nutzerprofil zusammengefügt, um Ihnen auf Sie persönlich zugeschnittene eigene Angebote oder Empfehlungen für Partnerangebote machen zu können.

Es erfolgt keine unerlaubte Datenweitergabe an Dritte.

Ihren jeweiligen Einwilligungen oder der Nutzung der E-Mail-Adresse für Werbung der Gentner IT-Service GmbH können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Newsletter ist jederzeit kündbar.

Externe Links auf unseren Webseiten

Zu Ihrer optimalen Information finden Sie auf unseren Webseiten Links, die auf Seiten Dritter verweisen. Soweit solche Links nicht offensichtlich erkennbar sind, weisen wir Sie darauf hin, dass es sich um einen externen Link handelt. Die Gentner IT-Service GmbH hat keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung von Seiten anderer Anbieter. Unsere Datenschutzerklärung gilt dort nicht.

Kontakt Datenschutz

Wenn Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, können Sie Auskünfte, Widersprüche, Berichtigungs- und Löschungswünsche zu Ihren Daten gerne auch Anregungen jederzeit per E-Mail oder Brief an den Datenschutzbeauftragten der Gentner IT-Service GmbH senden. Ist kein Datenschutzbeauftragter explizit genannt wenden Sie sich direkt an die Geschäftsleiter.

Sicherheitshinweis

Bitte gehen Sie mit Ihren persönlichen Daten äußerst vorsichtig um, Gentner IT-Service GmbH führt grundsätzlich keine aktive Abfrage von Passwörtern durch.