

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Versandkosten

Die Standard-Versandkosten für Pakete bis 25kg und einem Gurtmaß bis max. 3m finden Sie nachfolgend aufgelistet. Preise für größere Versandeinheiten sowie Sonder-Lieferarten werden Ihnen gesondert angeboten und können Sie der Auftragsbestätigung entnehmen. Die Versandkosten werden pro Bestellung erhoben. Umfasst eine Bestellung mehr als eine Lieferadresse, werden Versandkosten pro Lieferadresse erhoben. Die Versandkosten fallen auch dann nur einmal pro Bestellung an, wenn aus technischen Gründen in mehreren Sendungen geliefert wird.

Preise sind doppelt angegeben: netto und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer

Versandkosten für Pakete bis 25kg und einem Gurtmaß bis max. 3m:
(Gurtmaß = 1x Länge + 2x Breite + 2x Höhe)

Deutschland

netto 7,00 Euro / inkl. 19% MwSt. = 8,33 Euro

Paketlaufzeit ca. 1 bis 3 Tage

Expresszuschlag netto 15 Euro / inkl. 19% MwSt. = 17,85 Euro

EU-Länder

netto 15,00 Euro / inkl. MwSt. 19% MwSt. = 17,85 Euro

Paketlaufzeit ca. 2 bis 4 Tage

Andere Länder nur auf Anfrage!

Mind. netto 50,00 Euro / inkl. MwSt. 19% MwSt. = 59,50 Euro

Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt netto 20,00 Euro / inkl. 19% MwSt. = 23,80 Euro.
Ausnahme auf Anfrage.

Transportschäden

Transportschäden sind bei der Anlieferung sofort dem Paketservice zu melden.

Lieferregionen

Wir liefern standardmäßig nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Lieferung in EU-Länder nur auf Vorkasse. In alle andere Länder nur auf Anfrage.

Lieferfähigkeit und Lieferzeit

Die Informationen zur Lieferfähigkeit und Lieferzeit ist bei jedem Artikel angegeben. Bei nicht vorrätigen Artikeln und bei zu fertigenden Artikeln erhalten Sie den Liefertermin in der Auftragsbestätigung angegeben.

Bei nicht vorrätigen Artikeln oder einer größeren Bestellmenge pro Artikel empfehlen wir Ihnen uns vorab eine Anfrage zu schicken. Sie erhalten ein Angebot mit Liefertermin. Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet. Soweit nichts anderes vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - innerhalb 5 bis 10 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung.

Lieferumfang

Lieferumfang entsprechend Artikelbeschreibung des Herstellers. Die auf den Fotos gezeigten Dekomaterialien sowie nicht in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufgeführte, optionale oder alternative Zubehörteile, sind im Lieferumfang nicht enthalten.

Gewährleistung und Garantie

Gewährleistung: Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Garantie: Gewähren wir besondere Garantien, lässt dies Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche unberührt.

Den richtigen Ansprechpartner entnehmen Sie bitte bei technischen Artikeln den Unterlagen, die Sie mit Ihrem Gerät bekommen. Sind diese Unterlagen nicht zur Hand oder handelt es sich nicht um einen technischen Artikel, fragen Sie uns nach Kontaktdaten unter info@gentner.net

Die Widerrufsbelehrung

Folgende Widerrufsbelehrung richtet sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, das heißt an natürliche Personen, die den Vertrag zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns

Gentner IT-Service GmbH

Roland Gentner

Großkuchener Straße 15

DE-73450 Neresheim

(Telefon: +49 7367 919000, Fax: +49 7367 919255, E-Mail: info@gentner.net)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Ersatzlieferung

Sollten wir ausnahmsweise einen bestellten Artikel nicht liefern können und haben wir Ihr Vertragsangebot noch nicht angenommen, behalten wir uns vor, Ihnen durch Zusendung eines qualitativ und preislich gleichwertigen Artikels ein neues Angebot zu unterbreiten. Falls Sie das Angebot nicht annehmen möchten, senden Sie die Ware bitte mittels des beiliegenden Rücksendeaufklebers an uns zurück. Die Kosten der Rücksendung tragen wir. Selbstverständlich gilt für den Fall, dass Sie den Ersatzartikel behalten, Ihr gesetzliches Widerrufsrecht.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Gentner IT-Service GmbH.

Zahlungsbedingungen

Alle Informationen zu Zahlungsbedingungen entnehmen Sie unserem Online-Angebot, unserem schriftlichen Angebot oder der Auftragsbestätigung.

Zahlungsverzug

Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Ihnen die gesetzlichen Verzugszinsen zu berechnen. Es gilt das deutsche Recht.

Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, mit der Gentner IT-Service GmbH zustande.

Anschrift: Gentner IT-Service GmbH
DE-73450 Neresheim
Großkuchener Str.15
Sitz der Gesellschaft: 73450 Neresheim
Registergericht: Amtsgericht Ulm, HRB 520343
USt-ID-Nr.: DE244752449
Geschäftsführer: Roland Gentner